

# Google's Business Messages

Der beste Weg zur Reduzierung des Anrufvolumens

## ANRUFEN IN RICH MESSAGING-ERLEBNISSE UMLEITEN

Wenn Kunden Ihre Kontaktinformationen benötigen, fragen sie Google. Sie sehen die Telefonnummer Ihrer Marke und nehmen an, dass dies die einzige Möglichkeit ist, Sie zu kontaktieren — obwohl sie nicht anrufen oder in der Warteschleife warten möchten.

Business Messages bietet bequeme Einstiegspunkte in der organischen Suche, der lokalen Suche, Maps und in anpassbaren Schaltflächen auf Ihrer Website oder App. Verbraucher bevorzugen zunehmend Messaging gegenüber Anrufen, und indem sie es einfach machen, über ihren bevorzugten Kanal zu kommunizieren, können Marken das Anrufvolumen reduzieren.

## WARUM BUSINESS MESSAGES?

### EINFACHES VERBINDEN

Alle Android-Benutzer und iPhone-Benutzer mit installierten Google Maps können jetzt eine Konversation über die lokale Suche, die organische Suche oder Maps initiieren.

### UMFANGREICHE ERFAHRUNGEN LIEFERN

Schaffen Sie interaktive Erlebnisse mit Schnellantworten, Rich Cards und Karussells — und machen Sie sogar Terminplanung oder Shopping in einer Messaging-Konversation möglich.

### AUTOMATION UND CHATBOTS

Leiten Sie häufige Anfragen schnell weiter und lösen Sie sie mit automatischen Begrüßungsnachrichten, schnellen Antworten und KI-gesteuerten Chatbots.

## WARUM KHOROS CARE?

### PREISGEKRÖNTE PARTNERSCHAFT

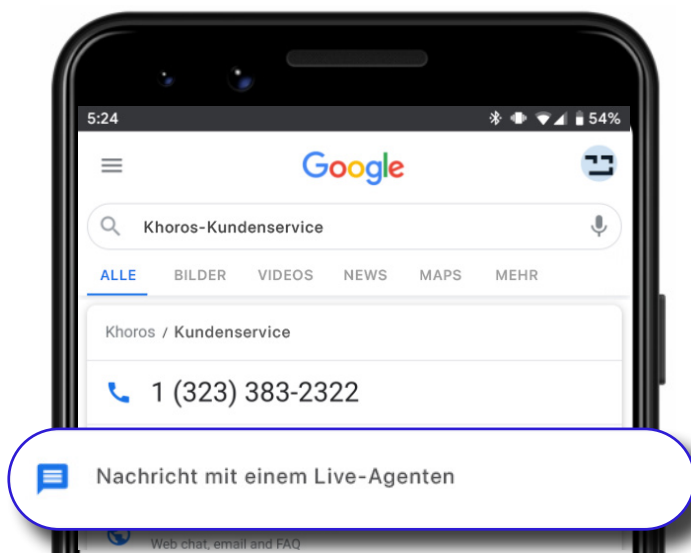
Wir sind der Customer Engagement Anbieter mit den besten Bewertungen der Branche bei TrustRadius und dem Software Reviews' 2020 CX Index.

### HÖCHST EFFIZIENT UND EINFACH ZU BEDIENEN

Unsere konsolidierte Messaging-Plattform bietet die größte Auswahl an Kanälen, einfache Benutzung für Agenten, operative Effizienz und Workforce Management.

### SCHNELLSTER TIME-TO-VALUE

Wir arbeiten mit Google zusammen, um Sie in nur zwei Wochen einsatzbereit zu machen, mit Einstiegspunkten zur Reduzierung von Anrufen und Automatisierungen zur Steigerung der Effizienz.



Einstiegspunkt in der organischen Suche